개인정보 처리방침

더존비즈온 (" 회사 " 또는 " 더존비즈온 " 이라 함) 은(는) 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리 목적, 항목, 보유기간
2. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
3. 개인정보처리 위탁
4. 개인정보 파기
5. 개인정보 처리방침의 변경
6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항
7. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항
8. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
9. 개인정보 처리방침의 변경

1. 개인정보의 처리 목적, 항목, 보유기간

더존비즈온은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 정보주체의 사전동의를 구하여 처리하도록 하겠습니다.

1) 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

더존비즈온은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의없이 처리하고 있습니다.

수집근거	처리목적	수집항목	보유기간
부가가치세법 시행령 제68조제13항 전자(세금)계산서 시스템 구축 운영하는 사업자가 지켜야 할 사항 고시(국세청 고시 제2023-17호)	세금계산서 발급	회사명, 이름, 이메일, 담당자 전화번호, 사업장 소재지	5년(단, (세금)계산서 내 개인식별번호는 3년 경과 후 파기)
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제1항	계약 또는 청약철회	계약 또는 청약철회 및 계약해제에 관한 기록	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제1항	대금결제 및 재화 등의 공급	대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제1항	소비자의 불만 또는 분쟁처리	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
전자금융거래법 제22조 제2항	전자금융거래	전자금융 거래기록	5년
통신비밀보호법 제15조의2	수사기관 협조	통신사실 확인자료	3개월

2) 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

더존비즈온은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

수집근거	처리목적	수집항목	보유기간
「 개인정보보호법 」 제15조제1항제1호(동의)	회원가입 및 관리	필수항목: 이름, 로그인ID, 비밀번호(암호화처리), 회사주소, 휴대전화번호, 이메일, 회사명 선택항목: 관리코드	회원 탈퇴 시까지

「개인정보보호법」제15조제1항제1호(동의)	재화 또는 서비스 제공	필수항목: 이름, 사업자번호, 업체명, 대표자 성명, 사업장주소, 담당자성명, 담당자이메일, 담당자 전화번호, 비영리 여부, 업태, 업종 선택항목: 회사전화번호, FAX번호, 부서명, 휴대폰번호, 종사업자번호	서비스종료일까지
「개인정보보호법」제15조제1항제1호(동의)	마케팅 및 광고에의 활용	선택항목: 회사전화번호, 회사주소, 휴대전화번호, 이메일, FAX번호, 회사명, 서비스 이용 기록, 접속 로그	서비스종료일 또는 동의 철회시
「개인정보보호법」제15조제1항제1호(동의)	고객지원 업무처리	필수항목: 서비스 이용 기록, 접속 로그	서비스종료일까지

2. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

1) 더존비즈온은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 「개인정보 보호법」제17조 및 제 18조에 해당하는 경우, 법령에 특별한 규정이 있는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정 보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

2) 더존비즈온은 원활한 서비스 제공을 위해 제17조 제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합 니다.

제공받는 자	제공받는자의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	보유이용기간
신용카드사: 삼성카드, BC카드, 신한카드, 하나카드, 롯데카드, KB국민카드, 현대카드	신용카드 결제 및 결제도용 방지	이름, 신용카드번호	5년
금융결제원	결제처리(계좌이체) 및 결제도용 방지	이름, 은행명, 계좌번호, 예금주명	5년

3) 더존비즈온은 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

근거법령	제공받는 자	제공받는자의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	보유이용기간
부가가치세법 32조 제3항, 국세기본법 제85조의3	국세청	전자세금계산서 발행 자료의 검증 및 관리	회사명, 이름, 이메일, 담당자전화번호, 사업장 소재지	5년

3. 개인정보처리 위탁

더존비즈온은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 결제처리

① 가상계좌

- 개인정보를 위탁받는 자 : NHN 한국사이버결제㈜
- 위탁받는 자의 개인정보 이용목적 : 결제처리 (가상계좌)
- 위탁 처리하는 개인정보 항목 : 이름
- 위탁받는 자의 보유·이용기간 : 위탁계약 종료 시 까지

② 소액결제

- 개인정보를 위탁받는 자 : 다날㈜
- 위탁받는 자의 개인정보 이용목적 : 결제처리 (휴대폰) 및 결제도용 방지
- 위탁 처리하는 개인정보 항목 : 이름 , 휴대전화번호 , 통신사
- 위탁받는 자의 보유·이용기간 : 위탁계약 종료 시 까지

③ 문자

- 개인정보를 위탁받는 자 : 세종텔레콤
- 위탁받는 자의 개인정보 이용목적 : 문자 발송

- 위탁 처리하는 개인정보 항목 : 이름 , 휴대전화번호
- 위탁받는 자의 보유·이용기간 : 위탁계약 종료 시 까지

나. 더존비즈온은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

4. 개인정보 파기

더존비즈온은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다 .

파기의 절차 , 기한 및 방법은 다음과 같습니다 .

- 파기절차
이용자가 입력한 정보는 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다 .

- 파기기한

개인정보는 목적달성 , 해당서비스 폐지 , 사업의 종료 , 회원탈퇴요청 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 즉시 파기처리 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 관련법령에 따라 보관된 후 파기처리 됩니다 .
단 , 관계 법령에 따라 개인정보를 보관해야 하는 경우 별도의 분리된 장소에 저장하여 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다
- 파기방법

더존비즈온에서 처리하는 개인정보를 파기할 때에는 다음의 방법으로 파기합니다 .
·전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다 .
·종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다 .

5. 개인정보의 안전성 확보 조치

더존비즈온은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

가. 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

나. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

다. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

라. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

마. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

바. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

사. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

1) 정보주체는 더존비즈온에 대해 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등 을 요구(이하 "권리 행사"라함)할 수 있습니다.

2) 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 처리방법에 관한 고시 제2025 5호 별지 제7호(개인정보 열람 요구서) 서식에 따라 서면, 전화, 전자우편를 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 본인 확인 후 지체 없이 조치하겠습니다.

3) 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시 제2025 5호” 별지 제11호(위임장) 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

4) 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한 될 수 있습니다.

5) 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

6) 정보주체 및 법정대리인은 권리행사를 제 7조의 부서에 요구할 수 있습니다.

7. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항

가 . 더존비즈온은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 , 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다 .

▶ 개인정보 보호책임자
성명 : 윤 철 준
직책 : 정보보안실장
직급 : 이사
연락처 : 02-6233-3000, 고객센터 번호 : 1688-6000
이메일 : san80@douzone.com

▶ 개인정보보호 담당부서
부서명 : 정보보안Unit
담당자 : 한 미 선
직급 : 과장
연락처 : 02-1688-7001, 고객센터 번호 : 1688-6000
이메일 : hhohho135@douzone.com

나 . 정보주체는 더존비즈온의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의 , 불만처리 , 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다 . 더존비즈온은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다 .

8. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 위해 다음 기관에 분쟁해결이나 상담을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

▶ 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

▶ 대검찰청 : (www.spo.go.kr) (국번 없이) 1301

▶ 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

9. 개인정보 처리방침의 변경

1) 이 개인정보처리방침은 2025년 11월 27일 부터 적용됩니다.
2) 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를비교하여 공개합니다.
3) 이전 개인정보처리방침은 하단의 텝을 통해 확인할 수 있습니다.

본 방침은 2025 년 11 월 27 일부터 시행됩니다 .

▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2024.10.23 적용)
▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2024.04.25 적용)
▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2020.11.19 적용)
▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2020.11.07 적용)
▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2019.02.19 적용)
▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2018.12.03 적용)
▶ 이전 개인정보 처리 방침 보기 (- 2018.10.11 적용)
▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2017.10.06 적용)
▶ 이전 개인정보취급방침 보기 (- 2015.09.18 적용)