

개인정보 처리방침

주식회사 더존비즈온("회사" 또는 "더존비즈온"이라 함)은 개인정보보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률에 따라 정보주체의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 전자세금계산서 및 전자계약, 바로페이 서비스 이용에 적용되며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

-
- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 1. 개인정보의 처리 목적 | 7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 |
| 2. 개인정보의 항목 및 수집방법 | 8. 개인정보 파기 |
| 3. 개인정보의 처리 및 보유 기간 | 9. 개인정보의 안전성 확보 조치 |
| 4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 | 10. 개인정보 보호책임자 작성 |
| 5. 개인정보처리 위탁 | 11. 개인정보 열람청구 |
| 6. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법 | 12. 개인정보 처리방침 고지의 의무 |
-

1. 개인정보의 처리 목적

더존비즈온은 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

가. 홈페이지 회원가입 및 관리, 상담, 서비스 신청

회원 가입의사 확인, 회원자격 유지·관리, 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 재화 또는 서비스 제공

전자세금계산서, 바로페이, 전자계약 서비스 및 그 외 부가서비스, 콘텐츠 제공, 서비스 이용 시 필요한 정보전달 및 요금결제·정산, 청구서 발송 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 선택적 동의 고객에 한해 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다

라. 고객지원 업무처리

고객센터 또는 연동상담 게시판을 통한 요청자의 신원확인, 상담접수내용 확인, 사실조사를 위한 연락/통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 개인정보 수집 항목

첫째, 더존비즈온은 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 부가 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같이 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

▶ 필수항목

- 담당자 성명, 전화번호, 담당자 휴대전화번호, 이메일, 아이디, 비밀번호
- 회사명, 대표자명, 사업자등록번호, 사업장 소재지, 대표전화번호

둘째, 금융결제 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 신용카드정보, 은행계좌정보, 결제기록

셋째, 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 접속로그, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속기록, 세금계산서 발급내역, 구매 및 요금결제 정보

나. 개인정보 수집방법

- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 연동상담 게시판, 이메일

다. 회사는 회원의 기본적 인권침해 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않습니다.

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

더존비즈온은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

가. 홈페이지 회원가입 및 관리, 민원사무 처리, 재화 또는 서비스 제공, 마케팅 및 광고의 활용과 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 지체 없이 파기까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다.

나. 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존 기간 : 5 년

③ 전자금융 거래에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자금융거래법

- 보존 기간 : 5 년

④ 세금계산서 발급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자(세금)계산서 시스템 구축 운영하는 사업자가 지켜야 할 사항 고시(국세청 고시 제 2016-3 호) (전자세금계산서 사용자에 한함)

- 보존기간 : 5 년(단, (세금)계산서 내 개인식별번호는 3 년 경과 후 파기)

⑤ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존 기간 : 3 년

⑥ 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률

- 보존기간 : 3 년

4. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

더존비즈온 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 24 조의 2 에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

더존비즈온은 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

가. 전자세금계산서 발행

- 개인정보를 제공받는 자 : 국세청

- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 전자세금계산서 발행자료의 검증 및 관리

- 제공하는 항목 : 회사명, 이름, 이메일, 담당자전화번호, 사업장 소재지

- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 서비스가입일, 해지일 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점

나. 카드 결제

- 개인정보를 제공받는 자 :

① 신용카드 : 삼성카드, BC 카드, 신한카드, 하나카드, 롯데카드, KB 국민카드, 현대카드 등 이용자의 결제카드사

- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 신용카드 결제 및 결제도용 방지

- 제공하는 개인정보 항목 : 이름, 신용카드번호

- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 서비스가입일, 해지일 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점

다. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

5. 개인정보처리 위탁

더존비즈온은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 결제처리

① 가상계좌

- 개인정보를 위탁받는 자 : NHN 한국사이버결제(주)
- 위탁받는 자의 개인정보 이용목적 : 결제처리(가상계좌)
- 위탁 처리하는 개인정보 항목 : 이름
- 위탁받는 자의 보유·이용기간 : 위탁계약 종료 시 까지

② 계좌이체

- 개인정보를 위탁받는 자 : 금융결제원
- 위탁받는 자의 개인정보 이용목적 : 결제처리(계좌이체) 및 결제도용 방지
- 위탁 처리하는 개인정보 항목 : 이름, 은행명, 계좌번호, 예금주명
- 위탁받는 자의 보유·이용기간 : 위탁계약 종료 시 까지

③ 소액결제

- 개인정보를 위탁받는 자 : 다날(주)
- 위탁받는 자의 개인정보 이용목적 : 결제처리(휴대폰) 및 결제도용 방지
- 위탁 처리하는 개인정보 항목 : 이름, 휴대전화번호, 통신사
- 위탁받는 자의 보유·이용기간 : 위탁계약 종료 시 까지

나. 더존비즈온은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제 25 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

6. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 정보주체는 주식회사 더존비즈온에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

첫째, 개인정보 열람요구

둘째, 오류 등이 있을 경우 정정 요구

셋째, 삭제요구

넷째, 처리정지 요구

나. 제 1 항에 따른 권리 행사는 주식회사 더존비즈온에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 더존비즈온은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

다. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 더존비즈온은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

라. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.

쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 암호화된 쿠키를 사용합니다.

가. 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나. 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정 방법 : 예(인터넷 익스플로어의 경우) => 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보(단, 귀하가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.)

8. 개인정보 파기

더존비즈온은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

-파기절차

이용자가 입력한 정보는 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다.

-파기기한

개인정보는 목적달성, 해당서비스 폐지, 사업의 종료, 회원탈퇴요청 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 즉시 파기처리 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 관련법령에 따라 보관된 후 파기처리 됩니다.

단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보관해야 하는 경우 별도의 분리된 장소에 저장하여 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다

-파기방법

더존비즈온에서 처리하는 개인정보를 파기할 때에는 다음의 방법으로 파기합니다 .

- 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

더존비즈온은 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

가. 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

나. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

다. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

라. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

마. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

바. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

사. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자

가. 더존비즈온은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 오 제 현

직책 : CLOUD 운영본부장

직급 : 상무

연락처 : 02-1688-7001

이메일 : jehyeon@douzone.com

▶ 개인정보보호 담당자

부서명 : 정보보안팀

담당자 : 황 재 승

직급 : 부장

연락처 : 02-1688-7001

이메일 : jshwang@douzone.com

나. 정보주체는 더존비즈온의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 더존비즈온은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

11. 권익침해 구제방법

아래는 더존비즈온과는 별개의 기관으로서 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번 없이) 118

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보보호위원회 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : 1833-6972

▶ 대검찰청 사이버 범죄수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

▶ 경찰청 사이버안전국 (www.cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

12. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 2019년 02월 19일부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

본 방침은 2019년 02월 19일부터 시행됩니다.

- ▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2018.12.03 적용)
- ▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2018.10.11 적용)
- ▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (- 2017.10.06 적용)
- ▶ 이전 개인정보취급방침 보기 (- 2015.09.18 적용)